

TOSHIBA



SSD Utility

Guía de instalación

Versión 3,n del software

Contenido

¡Bienvenido!	1
Características básicas	1
Requisitos del sistema	1
Instalación de SSD Utility	2
Instalar el SSD Utility en Windows® o Linux®	2
Crear una unidad flash USB de arranque	2
Arranque de SSD Utility	3
Descripción general de la interfaz de usuario	4
Desinstalación SSD Utility	5
SSD Utility Características	6

© 2018 Toshiba Memory Corporation. Todos los derechos reservados. No se puede reproducir ninguna sección de este documento ni en ningún formato ni en ningún medio, y no se puede utilizar para realizar obras derivadas (como traducción, transformación o adaptación) sin permiso por escrito de Toshiba Memory Corporation.

Aviso

La información que contiene esta guía, incluyendo entre otros, las especificaciones del producto, están sujetas a cambios sin previo aviso. TOSHIBA MEMORY CORPORATION Y SUS EMPRESAS AFILIADAS ("TOSHIBA") NO PROPORCIONAN NINGUNA GARANTÍA EN RELACIÓN CON ESTE MANUAL O LA INFORMACIÓN QUE CONTENGA EL PRESENTE DOCUMENTO Y RENUNCIAN EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR EN RELACIÓN CON ALGO DE LO ANTERIOR. TOSHIBA NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS OCASIONADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR CUALQUIER OMISIÓN O ERROR TÉCNICO O TIPOGRÁFICO QUE CONTENGA EL PRESENTE DOCUMENTO O POR DISCREPANCIAS ENTRE EL PRODUCTO Y LA GUÍA. EN NINGÚN CASO SERÁ TOSHIBA RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO FORTUITO, RESULTANTE, EN ESPECIAL O EJEMPLAR, YA SEA BASADO EN AGRAVIO, CONTRATO O DE OTRA FORMA, QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON ESTA GUÍA O ALGUNA OTRA INFORMACIÓN QUE CONTENGA LA MISMA O LA UTILIZACIÓN DE TAL INFORMACIÓN.

Exención de responsabilidad

No asumimos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida resultante de la utilización de esta aplicación. ESTA APLICACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍAS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, TOSHIBA RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES DE CUALQUIER TIPO EN RELACIÓN CON LA APLICACIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, PRECISIÓN O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. TOSHIBA NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN SERÁ ININTERRUMPIDO, SIN ERRORES O SEGURO. CUALQUIER INSTALACIÓN Y/O UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN SE HARÁ POR SU CUENTA Y RIESGO.

Acerca de las marcas comerciales

OCZ es una marca comercial o marca comercial registrada de Toshiba Memory Corporation y/o sus filiales. Microsoft, Windows y Windows Server son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países. Linux es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y otros países. Linux Mint tiene marca comercial a través de Linux Mark Institute. Macintosh, Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. UEFI es una marca comercial y/o marca registrada de Unified EFI Forum, Inc. Red Hat es una marca comercial registrada de Red Hat Inc. en EE. UU. y otros países. Oracle es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Servicio de Asistencia Técnica para la instalación

Los productos de Toshiba Memory Corporation incluyen asistencia técnica gratuita con asesoría directa y experta. Para obtener asistencia técnica para la instalación, puede ponerse en contacto con nosotros en <https://support.ocz.com/>.

Identificador del documento: INSTL-GUIDE-SSD-UTLTY, Revisión 2, Abril de 2018
Versión del software: 3,n

¡Bienvenido!

SSD Utility le permite gestionar y aprovechar al máximo sus SSD.

Características básicas

SSD Utility le permite:

- ver una vista en panel del estado de su SSD
- ver una lista detallada de los atributos SMART
- actualizar el firmware de la SSD, el BIOS y los controladores de dispositivos
- gestionar el exceso de aprovisionamiento
- optimizar su sistema operativo
- borrar los datos de forma segura para que no se puedan recuperar
- ayude a asistencia técnica a diagnosticar problemas con vistas y registros de SSD, ordenador y datos de utilidades SSD
- reciba alertas sobre problemas con el estado, la fiabilidad o la temperatura de la unidad
- realizar un rápido análisis de referencia para evaluar el rendimiento de su unidad

Para obtener más detalles de las características de SSD Utility, consulte SSD Utility Características en la página 6.

Requisitos del sistema

Entre los SSD compatibles se incluyen:

- | | | |
|----------------------------|---|---------|
| • Familia RevoDrive, RD400 | • Familia Z-Drive 6000 y familia ZD6000 | • RC100 |
| • Familia Vector, VT180 | • Saber 1000 | |
| • Familia Vertex 4n0 | • Deneva 2 | |
| • Familia Arc | • TL100 | |
| • Familia Trion, TR150 | • TR200 | |
| • Familia Intrepid 3000 | • VX500 | |
| • Z-Drive 4500 | • XS700 | |

Sistemas operativos compatibles:

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| • Windows® 10 x64 | • Distribuciones Linux® |
| • Windows® 8.1 x32, x64 | ◦ Fedora® 26, 27 |
| • Windows® 7 x32, x64 | ◦ Mint 18.1, 18.3 |
| | ◦ Ubuntu® 16.04LTS. 17.10 |



PRECAUCIÓN: antes de empezar, realice copias de seguridad de los datos de la SSD que desee conservar; algunas operaciones tienen como resultado la pérdida completa de los datos de la SSD (se le avisará si eso va a suceder).



Antes de utilizar SSD Utility:

- Windows® y Linux: establezca el controlador SATA en modo AHCI en el BIOS de la placa base; consulte las instrucciones en la documentación de usuario de su ordenador
- Windows®: para conseguir una funcionalidad completa de SSD Utility al utilizar SSD NVMe™, instale el controlador de dispositivos Toshiba NVMe
- debe ejecutar SSD Utility como administrador
- para actualizar el firmware o el BIOS, su ordenador tiene que estar conectado con Internet

Instalación de SSD Utility

Esta guía asume que ya ha instalado correctamente sus unidades SSD. Puede:

- Instalar el SSD Utility en Windows® o Linux®
- Crear una unidad flash USB de arranque. Esto le permite hacer algunas cosas que no puede hacer desde su sistema operativo. Por ejemplo, para algunas SSD no puede actualizar el firmware si es la unidad de arranque del sistema

Instalar el SSD Utility en Windows o Linux®

Windows® - ejecute el instalador y siga las instrucciones de la pantalla.

Linux® - extraiga el ejecutable del archivo tar.gz utilizando **tar xvf SSDUtility_version.tar.gz** y copie el ejecutable a la ubicación de su ordenador desde la que desea ejecutarlo.

Crear una unidad flash USB de arranque

Puede utilizar una unidad flash USB para crear una versión de arranque independiente de SSD Utility, que se puede utilizar en su sistema Windows®, Linux® o Mac® e iniciar SSD Utility. Estas instrucciones asumen que le resultan familiares las aplicaciones que se describen y que tiene acceso a la documentación de usuario relevante para obtener las instrucciones completas.



PRECAUCIÓN: antes de empezar, realice copias de seguridad de los datos de la unidad SSD que desee conservar; todos los datos de la unidad flash se borrarán durante esta operación.

La unidad USB se formatea automáticamente como FAT32, lo que garantiza que cualquier archivo guardado en la unidad puede leerse fácilmente desde cualquier sistema Windows®, Linux® o Mac.

Cuando se guardan paquetes de soporte desde SSD Utility, de forma predeterminada se guardan en la carpeta support_packages de la unidad USB.

SSD Utility de arranque

Para crear una versión de arranque de SSD Utility en una unidad flash USB en **Windows® y Linux®**, ejecute el software SSD Utility estándar.

- 1 (Consulte los detalles del diseño de la interfaz de usuario en Descripción general de la interfaz de usuario en la página 4.) En la barra de opciones, seleccione **Maintenance** (Mantenimiento) y, en la lista de tareas, seleccione **BootableSSD Utility** (de arranque).
- 2 Haga clic en **Create** (Crear).

Para preparar una versión de arranque de SSD Utility en una unidad flash USB en **Mac OS X® 10.11 (El Capitan)** o posteriores, consulte las instrucciones en <https://support.ocz.com/customer/portal/articles/2241497-how-do-i-create-a-bootable-ssd-guru-usb-drive-in-mac-os-x-10-11-el-capitan-and-later->.

Arranque de SSD Utility

Sistema operativo Windows®

Junto con la aplicación se instala un acceso directo a SSD Utility, por ejemplo, en el menú Inicio bajo **Toshiba Corporation - SSD Utility**. Haga clic aquí para ejecutar SSD Utility.

Sistema operativo Linux®

Desplácese a la carpeta en la que copió SSD Utility y haga doble clic en el archivo ejecutable.

- i** Si los botones **Support (Soporte)** y **Forums (Foros)** bajo **Help (Ayuda)** no se abren correctamente en el navegador de su distribución Linux, utilice la siguiente línea de comandos para ejecutar SSD Utility:
`su - -c "$PWD/SSDUtility"`

Medios de arranque para Windows® o Linux®

- 1 Inserte su unidad flash USB en su sistema y vuelva a arrancar el sistema.
- 2 Configure su BIOS para que arranque desde su unidad USB; consulte la documentación del usuario relevante para su sistema. Si su BIOS es compatible con arranque UEFI® y heredado, seleccione antes el arranque heredado. Solamente necesita seleccionar arranque UEFI® si experimenta algún problema con el arranque heredado.
- 3 Al comienzo del proceso de arranque se visualiza un menú con las opciones "SSD Support" y "SSD Support (Safe Mode)" (Soporte SSD y Soporte SSD (Modo seguro). Tras unos segundos se selecciona automáticamente **SSD Support**.
- 4 Una vez que el sistema ha arrancado, SSD Utility arranca automáticamente; véase Descripción general de la interfaz de usuario en la página 4.
- 5 Para actualizar el BIOS o el firmware de su SSD desde Internet cuando su ordenador está conectado utilizando una interfaz inalámbrica, tiene que ajustar su configuración inalámbrica para permitir la actualización. Si no tiene una conexión de red con cable, se le indica que lo haga cuando el sistema arranca.

- i** Si su ordenador no arranca correctamente después del paso 3, repita los pasos pero seleccione **SSD Support (Safe Mode)**. Están disponibles las mismas funciones pero su sistema se ejecuta con una resolución gráfica más reducida.

Medios de arranque para Apple® Macintosh®

- 1 Apague su sistema.
- 2 Inserte la unidad flash USB de arranque y encienda su Mac®.
- 3 Cuando la pantalla se encienda (lo que se indica cuando la pantalla negra se vuelve gris), mantenga pulsada la tecla **Option (Alt)** hasta que se enumeren las unidades de arranque. Se muestra el icono de una unidad USB (véase el ejemplo más abajo). Esto puede demorarse entre varios segundos y varios minutos: debe continuar pulsando la tecla **Option (Alt)**.

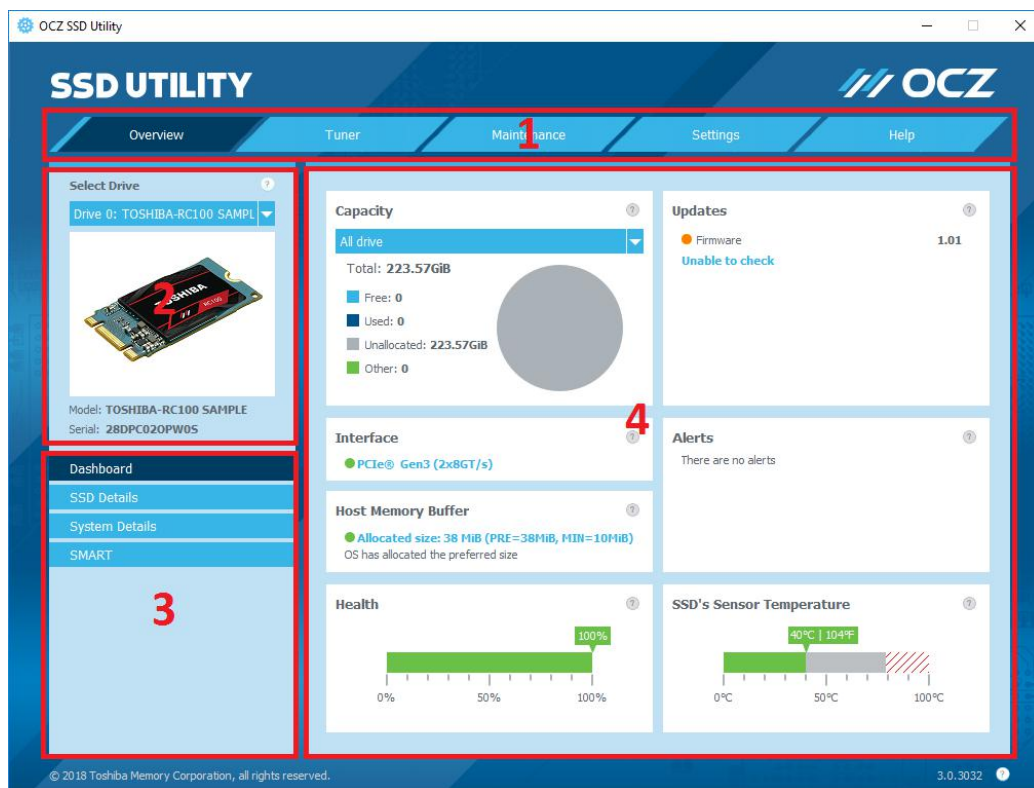


- 4 Al comienzo del proceso de arranque se visualiza un menú con las opciones "SSD Support" y "SSD Support (Safe Mode)" (Soporte SSD y Soporte SSD (Modo seguro). Tras unos segundos se selecciona automáticamente **SSD Support**.
- 5 SSD Utility arranca; véase Descripción general de la interfaz de usuario en la página 4.
- 6 Para actualizar el BIOS o el firmware de su SSD desde Internet cuando su Mac® está conectado utilizando una interfaz inalámbrica, tiene que ajustar su configuración inalámbrica para permitir la actualización. Si no tiene una conexión de red con cable, se le indica que lo haga cuando el sistema arranca.

- i** Si su Mac® no arranca correctamente después del paso 4, repita los pasos pero seleccione **SSD Support (Safe Mode)**. Están disponibles las mismas funciones pero su sistema se ejecuta con una resolución gráfica más reducida.

Descripción general de la interfaz de usuario

La ventana SSD Utility se divide en paneles.



- 1 barra de opciones - principales tareas que puede llevar a cabo; cuando hace clic aquí cambia lo que se visualiza en el panel principal y en el panel de lista de unidades se enumeran más tareas
- 2 lista de selección de unidades - una lista de las unidades SSD adjuntas al ordenador actual. Si solamente tiene una unidad SSD adosada a su ordenador, se selecciona automáticamente. Cuando tenga adosada más de una unidad, asegúrese de que seleccionar la SSD que desea antes de hacer clic en una de las opciones de la barra de opciones
- 3 lista de tareas - tareas que puede llevar a cabo; información del estado de las tareas
- 4 panel principal - muestra la información que solicita o los campos para una tarea

Barra de tareas de SSD Utility de arranque

SSD Utility de arranque muestra una barra de tareas en la parte inferior de la pantalla con los siguientes iconos:

- **apagar** su sistema.
- sacar una **captura de pantalla**. Se guarda automáticamente en la carpeta **capturas de pantalla** de la unidad flash USB
- abrir un **navegador de red** con todas las funciones
- arrancar **SSD Utility**; para utilizarlo si cierra SSD Utility si desea volver a ejecutarlo sin volver a arrancar
- (sección derecha de la barra de tareas) ver y editar configuraciones de red inalámbricas y mediante cable

Desinstalación SSD Utility

Para desinstalar en Windows®, utilice la función de desinstalación estándar del Panel de control, o ejecute una vez más el instalador y seleccione **Remove** (Eliminar).


Para desinstalar en Linux®, elimine de su ordenador el archivo ejecutable de la aplicación.

Para eliminar SSD Utility de su unidad USB de arranque:

- 1 Inserte la unidad USB en un ordenador Windows® o Linux®.
- 2 Vuelva a formatear la unidad USB, lo que le permite acceder a toda la capacidad de la unidad.

SSD Utility Características

SSD Utility ofrece las características de la siguiente tabla, enumeradas por su ubicación en la interfaz de usuario. Solo están disponibles las características compatibles con la unidad seleccionada. Si tiene más de una unidad compatible, las opciones son de aplicación para la unidad en la lista **Select Drive** (Seleccionar unidad). Para acceder a las funciones que se pueden aplicar en más de una unidad, seleccione **All Drives (Todas las unidades)** en esta lista.

Para ver instrucciones para una tarea o información acerca de lo que se muestra en un panel, haga clic en . Se muestra la Ayuda en una ventana separada que puede mover, desplazarse por ella y cerrar cuanto termine. La Ayuda incluye enlaces para obtener más información en línea, lo que incluye videos explicativos.

Si no encuentra la información que necesita en la Ayuda o en esta guía, puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia técnica para obtener más detalles; vea la portada interior de esta guía.

Opción	Tarea	Característica
Sumario	Dashboard (Panel)	Una rápida descripción general del estado de la unidad, lo que incluye: Capacity (Capacidad) - utilización actual de la unidad Updates (Actualizaciones) - actualizaciones disponibles del firmware, el BIOS y los controladores de dispositivos Interface (Interfaz) - estado de la conexión de la interfaz física Búfer de memoria del host - cantidad de memoria del host asignada como búfer a una SSD Alerts (Alertas) - estado de alguna unidad que necesite atención Health (Salud) - vida útil restante de la unidad Temperatura del sensor de la SSD - temperatura medida por el sensor de la SSD (puede ser mayor o menor que la temperatura de la carcasa de la SSD)
	SSD Details (Detalles de la unidad SSD)	Muestra detalles acerca de su SSD, que pueden resultar de utilidad al ponerse en contacto con el servicio técnico
	System Details (Detalles del sistema)	Muestra detalles acerca de su ordenador, que pueden resultar de utilidad al ponerse en contacto con el servicio técnico
	SMART	Muestra los actuales valores de los atributos SMART, que pueden ayudarle para decidir si hay un problema con su SSD
Afinador	Afinador de SSD	Over Provisioning (exceso de aprovisionamiento) - reserve una área de su SSD para mejorar el rendimiento y vida útil de su unidad (solamente volúmenes Windows® NTFS)
	Afinador de SO	Operating System Tuner (Afinador de sistema operativa) - optimice el sistema operativo de su SSD si lo está utilizando como la unidad de arranque del sistema Windows®
	Referencia	Proporciona un rápido análisis de referencia para evaluar el rendimiento de su unidad SSD en su sistema
Mantenimiento	Actualizaciones	Firmware Update, BIOS Update (Actualización del firmware, Actualización BIOS) - para una unidad seleccionada, proporcionan métodos avanzados para actualizar el firmware y BIOS de la SSD, incluido desde un archivo local. Firmware & BIOS Updates (Actualizaciones de firmware y BIOS) - cuando se selecciona All Drives (Todas las unidades) , puede aplicar cualquier actualización del firmware o del BIOS que esté disponible para todas las unidades de su sistema con una única operación

Opción	Tarea	Característica
	Herramientas	<p>Secure Erase (Borrado seguro) - elimine todos los datos de su SSD para que no se puedan recuperar (unidades SSD no NVMe)</p> <p>NVMe™ Format (Formateo NVMe) - formatee una unidad SSD NVMe a bajo nivel, lo que incluye cambiar el formato LBA y borrar de forma segura los datos</p> <p>DAS Polarity (Polaridad DAS) - cambie la polaridad de la "Drive Activity Signal" (señal de actividad de la unidad)</p> <p>Power Loss Test (Prueba de pérdida de electricidad) - pruebe el hardware de protección de pérdidas de alimentación eléctrica de su unidad</p> <p>Set SATA Speed (Configuración velocidad SATA) - limite la velocidad SATA máxima a la que puede operar su unidad SSD</p> <p>Set NVMe™ Power State (Configurar estado alimentación NVMe) - configura el estado de alimentación actual para una unidad NVMe compatible con control manual del estado de la alimentación eléctrica</p>
	Espacios de nombres	Para unidades SSD NVMe™ compatibles con múltiples espacios de nombres, usted puede crear, adosar, desasociar y eliminar espacios de nombres
Mantenimiento (cont.)	Alertas	<p>Muestra un informe detallado de todas las condiciones de alerta que pueden necesitar atención, además de cualquiera que haya tenido lugar en el pasado.</p> <p>Si se ha seleccionado All Drives, se muestran las alertas para todas las unidades, lo que incluye cualquier unidad que tal vez no esté ya activa en su ordenador</p>
	SSD Utility de arranque	Cree una unidad flash USB de arranque desde la que puede ejecutar SSD Utility
Seguridad	Protección con contraseña	Bloquee o desbloquee SSD portátiles con una contraseña.
Ajustes	Ajustes	<p>Configuración general de la aplicación, lo que incluye:</p> <p>Language (Idioma) - el idioma de la interfaz de usuario</p> <p>Monitoring (Monitorización) - si SSD Utility sigue en marcha para monitorizar sus SSD</p> <p>Proxy Server (Servidor proxy) - especifique un servidor proxy si utiliza uno para acceder a Internet</p> <p>Notifications (Avisos) - elimine avisos de la bandeja de tareas sobre alertas, actualizaciones y eventos del sistema</p> <p>Logging (Registro) - facilite mantenimiento de registros para ayudar a soporte técnico para diagnosticar los problemas</p>
Ayuda	Ayuda	<p>Contact Us (Contacto) - enlaces con información de asistencia en línea</p> <p>Save Support Package (Guardar paquete de asistencia) - cree y guarde un resumen de su sistema en un archivo zip que el servicio de soporte técnico puede solicitar.</p>
Cualquiera	Ver Alertas	Aparece en la parte inferior de cada lista de tareas si existen alertas activas; haga clic para visualizar el informe de alertas detallado
	Actualizar SSD Utility	Aparece junto al número de la versión en la parte inferior de la interfaz de usuario si está disponible una nueva versión de SSD Utility

Opciones del desarrollador

Las opciones del desarrollador se habilitan mediante pulsaciones de teclado ocultas. No están prohibidas, pero el rendimiento de estas opciones del desarrollador no están garantizadas ni avaladas por TOSHIBA.

Opción	Tarea	Característica
Opciones del desarrollador	Registro sofisticado	<p>Seleccionada en el panel “Settings” (Ajustes): pulsación de teclado Ctrl-Mayús-V</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Esto creará un cuadro de selección adicional para el registro sofisticado. De esta manera, se aumenta la cantidad de información del registro que se guarda, pero puede afectar al rendimiento del sistema.
	Creación de un disco de arranque SSD Utility especificado por el usuario desde un archivo almacenado en su PC	<p>Seleccionada en el panel “Maintenance” (Mantenimiento): pulsación de teclado Ctrl-Mayús-B</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Esto creará un panel del explorador de archivos en el que puede seleccionar el disco de arranque SSD Utility para copiarlo en su unidad USB. Precaución: guarde una copia de seguridad de todos los datos en la unidad USB antes de crear el disco de arranque SSD Utility. Este proceso borrará los datos.